

## El uso de la computación en el movimiento cooperativo

Por Ricardo Enrique Scarafia (\*)

1. *Evolución del uso de la computación (registro y gestión)*
2. *Procesamiento independiente o concurrente.*
3. *Las organizaciones de 2do. Grado como factor de apoyo en la evolución tecnológica.*

### 1. Evolución del uso de la computación (registro y gestión)

La historia nos muestra cómo el hombre arribó a lo que hoy llamamos computación. En primer término, la necesidad de efectuar cálculos cada vez más complejos y manejar cuantioso volúmenes de datos, lo llevó a desarrollar mecanismos que suplieran la labor manual. Comenzó así la etapa de la registración, máquinas que permitían manipular muchos datos a velocidades relativamente altas.

Afianzada esta etapa y contando ya con un elemento de tal naturaleza, se expande el horizonte y surgen proyectos y técnicas de administración que anteriormente no podían avanzar más allá de la especulación teórica. Se desarrollan entonces todas aquellas técnicas de gestión de stocks, de compras, programación lineal, optimización de transportes, etc.

Hoy en día ya no entendemos a la computación como una máquina para efectuar registraciones a elevadas velocidades, sino que es en mayor o menor grado, un recurso para la gestión en la actividad económico social.

Un caso claro de lo aquí expuesto es el siguiente: en la etapa de la registración era satisfactorio conocer la cantidad de elementos de cada uno de los artículos que yo poseía en stock. En la etapa de la gestión no sólo pretendemos que un procesamiento nos diga qué cantidad de cada elemento poseemos sino que además, de acuerdo a los objetivos de la empresa nos brinde información para saber cuándo volver a comprar, qué cantidad y de qué forma.

No pretendo con esto decir que la computación brinda la mejor solución, ni siquiera la solución, para enfrentar todas las situaciones. Debemos admitir que por razones económicas, técnicas o de diversa índole, existen casos en que es aconsejable resolver los problemas por otros medios. Por ejemplo en empresas pequeñas, la computación puede tomarse excesivamente onerosa.

La idea hasta aquí es entonces que puedo definir tres clases de procesamiento:

- i) no computarizado
- ii) computarizado de registración
- iii) computarizado de registración y gestión.

---

(\*) *Asesor técnico del Centro de Cómputos de Reg. Santa Fe del Instituto Movilizador de Fondos Cooperativos S.C.L.*

que coinciden exactamente con los tres grados de evolución que nos muestra la historia.

En el movimiento cooperativo de créditos, nucleados en torno al Instituto Movilizador de Fondos Cooperativos, podemos afirmar que, en general, estamos ubicados en la segunda etapa, con algunos proyectos para iniciar la tercera.

## **2. Procesamiento Independiente o concurrente**

¿De qué forma puede encararse el procesamiento de datos? Cabe aquí dos grandes distinciones:

- En forma independiente, que es la más generalizada
- En forma concurrente

La forma independiente es aquella en la que cada uno, cuando considera que ha llegado al punto de evolución tal en que debe pensar en cambiar de sistema, lo resuelve por sus propios medios, riesgos y criterios. También lo hace en función de sus propias y determinadas necesidades, dado que es una decisión individual.

La modalidad concurrente (pool) se practica cuando, como consecuencia de una evolución similar en un conjunto de entidades, éstas se reúnen para compartir costos, riesgos y beneficios.

En condición entonces que el nivel de desarrollo en el medio sea acorde para iniciar el procesamiento, de este modo podrán luego incorporarse miembros en la medida que sus características se asimilen a las del grupo.

En nuestro movimiento de crédito, cuyas características operativas están normalizadas por disposiciones estatales, se ha podido desarrollar la modalidad concurrente con mayor facilidad. Ello nos ha permitido montar nueve centros de concentración, en los cuales se presta servicio de procesamiento a más de ciento veinte cajas de crédito de todo el país, algunas de las cuales están ubicadas a más de 200 km. De distancia del lugar de proceso.

En general podemos afirmar que el procesamiento concurrente ofrece las siguientes ventajas por sobre el independiente:

- menores costos debido a una mejor distribución de los gastos fijos.
- mejor capacidad de contratación (precios, plazos, etc.)
- integración de usuarios de cualquier dimensión dado que los aportes de los integrantes pueden estar en relación directa al volumen de sus operaciones. Este punto es de singular importancia dado que de procesarse independientemente no sería factible que integrantes marginales soportasen el costo fijo que ello implicaría.
- Posibilita la adquisición y/o contratación de equipos tecnológicamente más avanzados.

Es justo reconocer que el procesamiento concurrente requiere un mayor tiempo de estudio y desarrollo para conciliar la diversidad de enfoques y criterios de los usuarios.

Un aspecto importante a tener en cuenta también es el hecho de que por estar integrado en un sistema concurrente de procesamiento, no se le debe restar al usuario flexibilidad a sus diversas modalidades y necesidades. Esto requiere una atención muy espe-

cial dado que si bien demandará un esfuerzo mayor en el diseño de los procesos, preserva la independencia de criterio de cada componente.

La confidencialidad de la información que se procesa es un aspecto que deberá garantizarse, dado que cada usuario debe tener el derecho a administrar su propia información y hacerla pública en el momento y circunstancias que considere oportunas.

<b>Procesamiento Concurrente</b>	Implica	<ul style="list-style-type: none"><li>- menos costos</li><li>- mejor capacidad de contratación</li><li>- acceso a tecnología más avanzada</li><li>- aprovechamiento de esfuerzos de desarrollo</li><li>- mayor esfuerzo en el acuerdo para la labor en común</li></ul>
	Facilita la integración de usuarios de cualquier dimensión	
	Debe	<ul style="list-style-type: none"><li>- ser flexible a las necesidades de cada usuario</li><li>- admitir criterios variados</li><li>- presentar la confidencialidad de la información</li></ul>

### 3. Las organizaciones de 2do. Grado como factor de apoyo en la evolución tecnológica

Las organizaciones de 2do. Grado ofrecen características excelentes para apoyar a sus integrantes en su evolución hacia otras formas de procesamiento.

La tecnología necesaria para el desarrollo de sistemas de computación hace que las empresas proveedoras posean sus propios asesores que aconsejen a los usuarios sobre las diversas soluciones, pero indudablemente, siempre dentro del marco de posibilidades de esa empresa.

Una entidad de 2do. Grado puede brindar un mejor servicio de asesoramiento ya que con un mayor conocimiento del quehacer de sus asociadas, y de las ofertas del mercado de proveedores, podrá evaluar las mejores alternativas.

Creo que es justamente a través de las entidades de 2do. Grado donde puede plasmarse un sistema integrado de procesamiento que permita a sus adherentes acceder, con todas las ventajas enunciadas, a un centro de procesamiento concurrente.

Este apoyo puede consistir en asesoramiento, capacitación técnica y hasta asumiendo la administración de un centro de cómputos que preste servicio a sus asociadas. Es allí donde el esfuerzo económico y técnico podrá ofrecer sus máximas ventajas.

Las entidades de nivel superior son también, por su propia ubicación, las responsables de evaluar y proyectar en función del crecimiento de sus asociadas y de la evolución de la tecnología, planificando a mediano y a largo plazo el desarrollo necesario para el apoyo que brindan.

Servicio de las organizaciones de 2do. Grado en sistematización de datos.	<ul style="list-style-type: none"><li>- asesoramiento independiente de las firmas proveedoras.</li><li>- capacitación a los usuarios</li><li>- procesamiento</li><li>- Interacción y aprovechamiento de sistemas desarrollados en otras entidades de 2do. grado</li><li>- pautas y tendencias acordes con la evolución tecnológica y al crecimiento</li></ul>
---	---